

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Titularidad del sitio web y App**

El titular del sitio web <https://www.voilacook.com/> y de la App VoilaCook es la compañía MINERVA MOBILE LTD con domicilio social en 22 Northumberland Road-ballsbridge - DUBLIN (Irlanda).

El CIF de MINERVA MOBILE LTD es VAT: IE3293118RH

Atención al cliente: la forma de contacto es a través de: [info@voilacook.com](mailto:info@voilacook.com).

Política de contenidos App/Web en <https://www.voilacook.com/> y en la app VoilaCook\*:

- El Usuario podrá aportar contenidos a través de cualquiera de los medios puestos a su disposición por VoilaCook al objeto de que otros Usuarios puedan acceder y utilizar los mismos. Estos contenidos pueden tratarse de imágenes, textos, opiniones, fotografías o vídeos.
- El Usuario será el único responsable de estos contenidos. El Usuario garantiza ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial necesarios para poder publicar estos contenidos. Asimismo, el Usuario garantiza que tiene el derecho a conceder y de hecho concede una licencia a título gratuito e indefinido a MINERVA MOBILE LTD . no exclusiva, mundial, libre de cargas, para usar, copiar, modificar, interpretar, mostrar y distribuir el contenido, o a incorporar el contenido en otras obras, así como para conceder y autorizar licencias sobre todo lo anterior.
- El usuario se abstendrá de subir a cualquiera de las secciones contenidos que no sean acordes a la temática de la App Móvil/Web de VoilaCook. Esta se nutre de recetas, platos y comidas en general que requieran de una mínima elaboración y que enriquezcan el contenido de carácter culinario de las publicaciones para los demás usuarios. VoilaCook se reserva el derecho de retirar los contenidos contrarios a esta premisa sin estar obligada a justificar ante el Usuario dicha retirada y en beneficio de la calidad del producto final para todos los usuarios.
- VoilaCook se reserva el derecho de retirar todos aquellos contenidos que no sean acordes con los presentes Términos y condiciones y/o con la legalidad vigente.
- En ningún caso VoilaCook estará obligada a justificar ante el Usuario la retirada de contenidos de VoilaCook.
- VoilaCook en ningún caso se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un usuario en su sitio web o a través de su aplicación móvil, si bien se compromete a eliminar comentarios injuriosos, difamatorios u ofensivos una vez tenga conocimiento de la existencia de los mismos.

\*Ver políticas de privacidad ampliadas en punto "7. Contenidos facilitados por los Usuarios"

## **2. Objeto y ámbito de aplicación**

El acceso al SITIO WEB, directamente o a través de cualquier nombre de dominio que redirija a este SITIO WEB así como a las APLICACIONES MÓVILES, en cualquiera de sus versiones, confiere al visitante la condición de USUARIO y requiere la aceptación de todas las condiciones descritas en este documento.

VoilaCook es una red social dedicada al mundo de la cocina en la que los usuarios pueden subir recetas, acompañadas de fotos, así como comentarlas, valorarlas e interactuar con ellas. Solo se podrán aportar contenidos relacionados con la gastronomía.

Los servicios que VoilaCook pone a disposición de los Usuarios tanto en la web como en las aplicaciones móviles tienen carácter gratuito.

## **3. Mayores de edad**

El acceso a VoilaCook está dirigido a mayores de 18 años.

Para hacer uso de los servicios, los menores de edad deberán obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## **4. Registro**

El registro en VoilaCook puede realizarse directamente, para lo que el Usuario deberá facilitar, como mínimo, los datos que se indiquen como obligatorios en la página del registro.

El Usuario es el único responsable de la información contenida en su perfil personal y de la veracidad de la misma. Obviamente, VoilaCook no puede controlar de manera exhaustiva dicha información. Sin embargo, si VoilaCook tuviera conocimiento de que el Usuario está infringiendo la legalidad vigente mediante por ejemplo usurpación de identidad, procederá de inmediato a cancelar su cuenta.

También es posible acceder a VoilaCook mediante la cuenta de usuario de Facebook. Accediendo a VoilaCook mediante la cuenta de Facebook, el Usuario acepta que VoilaCook acceda a la información básica que haya proporcionado a dicha red social, a su dirección de correo electrónico y a su información de perfil, como fecha de nacimiento, ciudad de origen y ubicación.

## **5. Uso de los servicios**

El Usuario se compromete a usar los servicios ofrecidos por VoilaCook de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y condiciones y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario no deberá utilizar los servicios ofrecidos por VoilaCook con fines ilícitos, o que perjudiquen los derechos e intereses del resto de

Usuarios, de terceros, o de VoilaCook.

El Usuario es el único responsable de la información personal proporcionada a través de los diversos medios de comunicación con otros usuarios, debiendo ser consciente de la posibilidad de visualización de los mismos por parte de terceros o incluso de su publicación en otros sitios de Internet.

## **6. Correos electrónicos**

Como parte del servicio de VoilaCook, le mantendremos informado por correo electrónico sobre novedades y actividad de su cuenta. En caso de querer dejar de recibir estos correos electrónicos, el Usuario podrá seguir el procedimiento indicado en la parte inferior de cada uno de ellos, o desactivar el envío en su página de opciones.

Sus datos personales serán tratados únicamente con las finalidades previstas en el presente documento.

## **7. Contenidos facilitados por los Usuarios**

El Usuario podrá aportar contenidos a través de cualquiera de los medios puestos a su disposición por VoilaCook al objeto de que otros Usuarios puedan acceder y utilizar los mismos. Estos contenidos pueden tratarse de imágenes, textos, opiniones, fotografías o vídeos.

El Usuario será el único responsable de estos contenidos. El Usuario garantiza ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial necesarios para poder publicar estos contenidos. Asimismo, el Usuario garantiza que tiene el derecho a conceder y de hecho concede una licencia a título gratuito e indefinido a MINERVA MOBILE LTD . no exclusiva, mundial, libre de cargas, para usar, copiar, modificar, interpretar, mostrar y distribuir el contenido, o a incorporar el contenido en otras obras, así como para conceder y autorizar licencias sobre todo lo anterior.

El Usuario se compromete a no poner a disposición de terceros contenidos que:

- De cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas de las personas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

- Incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. induzcan o puedan inducir a terceros un estado inaceptable de ansiedad o temor.

- Se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.

- Sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas. A tales efectos, el Usuario deberá contar con el consentimiento de cualquier tercero para publicar su imagen, circunstancia de la que será único responsable. infrinjan la normativa dispuesta relativa al secreto de las comunicaciones.

- Sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia de VoilaCook o sus anunciantes.

- Sean relativos a la realización de actividades comerciales externas a las que VoilaCook ofrece a sus usuarios.

- Sean relativos a concursos realizados en plataformas externas a VoilaCook.

- Sean relativos a programas de invitación o referidos de plataformas externas a VoilaCook.

- Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal.

- Incorporen virus u otros elementos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema, o de equipos informáticos de VoilaCook, de terceros, o de otros Usuarios.

- Provoque por sus características (formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios;

VoilaCook se reserva el derecho de retirar todos aquellos contenidos que no sean acordes con los presentes Términos y condiciones y/o con la legalidad vigente. En ningún caso VoilaCook estará obligada a justificar ante el Usuario la retirada de contenidos de VoilaCook. VoilaCook en ningún caso se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un usuario en su sitio web o a través de su aplicación móvil, si bien se compromete a eliminar comentarios injuriosos, difamatorios u ofensivos una vez tenga conocimiento de la existencia de los mismos.

El Usuario deberá abstenerse de acceder a los contenidos empleando para ello programas,

medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición con este fin.

## **8. Programa de puntos**

8.1. MINERVA MOBILE LTD pone a disposición de los usuarios de la aplicación un sistema de adquisición de puntos que se detalla en las presentes condiciones generales.

8.2. El sistema previsto por MINERVA MOBILE LTD de adquisición de puntos se gestionará a través de acciones realizadas a través de la aplicación y los puntos generados u obtenidos podrán ser utilizados para obtener descuentos y regalos en las condiciones descritas en el presente aviso legal.

8.3. Los puntos serán obtenidos al realizar una serie de acciones indicadas en la sección "Ranking" en la aplicación.

8.4. La cantidad de puntos otorgada por cada una de las acciones, así como el máximo de puntos que se puedan obtener al día por cada tipo de acción, podrá ser modificada en cualquier momento y corresponderá a los que se muestran en la sección correspondiente de la aplicación.

8.6. MINERVA MOBILE LTD se reserva la facultad de suprimir, cancelar o eliminar, sin previo aviso, las cuentas de usuario que no respeten las presentes normas.

8.7. No se permite la promoción o la participación en actividades enfocadas a conseguir puntos de manera no natural, como puedan ser peticiones de seguimiento, peticiones de likes, asignación de likes masivos a posts y tips y similares. MINERVA MOBILE LTD se reserva la facultad de suprimir, cancelar o eliminar, sin previo aviso, las cuentas de usuario que no respeten las presentes normas.

## **9. Exclusión de garantías y de responsabilidad**

9.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento de VoilaCook y sus servicios.

VoilaCook no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de VoilaCook y de sus servicios. VoilaCook procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento de VoilaCook y de sus servicios, siempre que ello sea posible. VoilaCook tampoco garantiza la utilidad de VoilaCook y de sus servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar VoilaCook y sus servicios.

VoilaCook excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de VoilaCook y de sus servicios, o la

defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a VoilaCook y sus servicios, a la fiabilidad de VoilaCook y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web y aplicaciones móviles que configuren VoilaCook.

9.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del software, en relación a los contenidos, posibilidad de virus y eficacia de las medidas de seguridad.

VoilaCook no garantiza:

La ausencia de errores o defectos en el software y en los contenidos ofrecidos en VoilaCook.

La ausencia de virus y/o cualquier otro tipo de componente dañino.

La total eficacia sobre las medidas de seguridad adoptadas en VoilaCook.

VoilaCook excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a errores del software, o en los contenidos, o a la presencia de virus que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

VoilaCook no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de sus contenidos. VoilaCook excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos.  
La inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos.

El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos.

Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de VoilaCook o de los servicios.

9.3. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través de VoilaCook.

VoilaCook no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través de VoilaCook que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.

VoilaCook excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus u otros elementos lesivos en los servicios prestados por terceros a través de VoilaCook que puedan producir alteraciones en el sistema informático de los Usuarios.

VoilaCook no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través VoilaCook. VoilaCook excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través VoilaCook.

9.4. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización de VoilaCook, de los servicios y de los contenidos por los Usuarios.

VoilaCook no garantiza que los Usuarios utilicen los servicios y contenidos de conformidad con las presentes Condiciones Generales. VoilaCook tampoco garantiza que la veracidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos en su perfil.

VoilaCook excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a VoilaCook, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en la utilización de los servicios prestados a través de VoilaCook.

## **10. Denuncia ante VoilaCook**

En el caso de que cualquier Usuario, visitante, o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de cualquier contenido en VoilaCook o en su utilización, deberá ponerse en contacto con VoilaCook a través de [info@voilacook.com](mailto:info@voilacook.com) o bien a través de los datos de contacto indicados en VoilaCook, indicando:

Los datos personales del reclamante (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico).

La supuesta actividad ilícita llevada a cabo en VoilaCook y su motivación que revelen dicho carácter ilícito.

## **11. Retirada y suspensión de los servicios**

VoilaCook podrá retirar o suspender en cualquier momento previo aviso con un mes de antelación la prestación de servicios. Igualmente y sin previo aviso se podrá proceder a cancelar la cuenta, de aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

## **12. Duración y terminación**

La prestación de los servicios que VoilaCook proporciona a través de VoilaCook tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, VoilaCook está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento, sin perjuicio de

lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. En cualquier caso, si fuera posible, VoilaCook advertirá previamente la terminación o la suspensión de cualquier servicio o de la totalidad de los mismos.

### **13. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. La interpretación y resolución de cualquier conflicto que se pueda derivar de la participación del Usuario en los servicios de VoilaCook estará sujeta a los Juzgados y Tribunales españoles.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, al registrarse en el SITIO WEB el USUARIO manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal que formarán parte tanto de un fichero titularidad de MINERVA MOBILE LTD con la finalidad de gestionar la relación con el USUARIO así como para mantenerle informado sobre las novedades, productos y servicios de VoilaCook por cualquier canal, incluido el electrónico.

El USUARIO puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante el envío de una comunicación escrita adjuntando copia del DNI o documentación equivalente por correo electrónico a la dirección [info@voilacook.com](mailto:info@voilacook.com), indicando claramente el derecho que desea ejercer.

Este sitio web <https://www.voilacook.com/> y la app VoilaCook, utiliza una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de recabar información sobre el uso del sitio web, para poder mejorar el servicio y personalizar la experiencia del usuario.

VoilaCook se compromete a implementar las medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo que sean adecuadas y suficientes para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal así como para garantizar el secreto y la confidencialidad de la información.

VoilaCook podrá instalar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos, también denominadas cookies, en el ordenador del USUARIO con el fin de conocer información de los visitantes a su web, en ningún caso, guardando los datos personales. El navegador del USUARIO, en ocasiones, generará un mensaje instantáneo el cual brindará la posibilidad a los visitantes de la web de oponerse a la instalación de los citados dispositivos.

#### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un pequeño fichero que se descarga en su ordenador y permite almacenar y recuperar datos que se instalan en su equipo con las finalidades que le explicamos a continuación. En ningún caso, nuestras cookies tratan datos personales o comprometen su seguridad.



## Consentimiento

Al hacer uso de este sitio web, consiente y está de acuerdo en que alojemos estas cookies en su ordenador o dispositivo, para los fines que aquí expresamos.

Si decide no aceptar nuestras cookies, puede continuar usando nuestro sitio web de la forma habitual, aunque es posible que su experiencia de usuario se vea ligeramente perjudicada.

### ¿Qué tipos de cookies utiliza VoilaCook?

Para mejorar su experiencia y el servicio, VoilaCook utiliza cookies propias y de terceros (otros proveedores de servicios), que pueden clasificarse según su finalidad de la siguiente forma:

- **Cookies técnicas:** se utilizan para permitir la comunicación correcta entre el equipo del usuario y la red e intervienen en funciones como identificar la sesión del usuario.
- **Cookies de autenticación o identificación de usuario:** se utilizan para mantener el acceso del usuario. Se trata de cookies propias.
- **Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales:** son cookies que se utilizan para identificar los contenidos compartidos con las redes sociales y otros sitios web. Utilizamos cookies de terceros de [Facebook](#) (Facebook, Inc.), [Twitter](#) (Twitter, Inc.) y [Google+](#) (Google, Inc.)
- **Cookies de Análisis:** son cookies de terceros (Google Inc.) se utilizan para medir y analizar la navegación de los usuarios en su conjunto y nos permiten mejorar nuestro servicio, por ejemplo, eliminando páginas que nadie utiliza o corrigiendo errores en determinadas páginas web. La aplicación que utilizamos para medir y analizar nuestra audiencia es [Google Analytics](#).

## Desinstalación de cookies

Si lo desea, puede inhibir la instalación de cookies o desinstalarlas en cualquier momento desde su navegador, configurando sus preferencias.

Puede encontrar información sobre cómo hacerlo en función del navegador que utilice en las siguientes direcciones:

- Si utiliza **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Si utiliza **Chrome**, desde <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Si utiliza **Internet Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Si utiliza **Safari**, desde [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Si utiliza otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de dicho navegador.

## Cambios en la política de cookies

VoilaCook puede modificar en cualquier momento su política de cookies con el objetivo de mejorar su servicio, por lo que le rogamos que consulte de manera periódica la misma, ya que se pueden producir cambios.

**Contacto**

Si necesita ayuda para llevar a cabo la configuración de las cookies de su navegador, por favor, envíenos un e-mail a [info@voilacook.com](mailto:info@voilacook.com) y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible con la información necesaria.